

Novembre 2018

Mentions légales et Conditions générales d'utilisation

1. Identification

Le site www.monsuivismp.com (ci-après le « Site ») est édité par Novartis Pharma S.A.S. société au capital de 43.380.000€, enregistrée au RCS de Nanterre sous le numéro 410 349 070 et dont le siège est situé 2 & 4 rue Lionel Terray à RUEIL MALMAISON 92506 Cedex. Téléphone : + 33 (0)1 55 47 60 00.

Le Directeur et Responsable de la publication est Monsieur Frédéric COLLET, Président de Novartis Pharma SAS.

Le stockage direct et permanent pour la mise à disposition du Site au public est assuré par la société Novartis Pharma S.A.S., société par actions simplifiée au capital de 43.380.000€, enregistrée au RCS de Nanterre sous le numéro 410 349 070 et dont le siège est situé 2 & 4 rue Lionel Terray à RUEIL MALMAISON 92506 Cedex (Téléphone : + 33 (0)1 55 47 60 00), hébergeur du Site.

2. Objet du Site

2.1 Description du Site

Novartis Pharma S.A.S, ci-après dénommé « Novartis » est un laboratoire pharmaceutique dont l'objectif est de découvrir, développer, commercialiser avec succès des produits innovants pour soigner les patients, soulager la douleur et améliorer la qualité de vie.

Le Site s'adresse en priorité aux patients souffrant de syndromes myéloprolifératifs et particulièrement de polyglobulie de Vaquez ou myélofibrose et souhaitant évaluer l'intensité des symptômes de leur maladie.

Le Site est accessible à tout public et met à la disposition de ses utilisateurs une application web leur permettant de suivre et d'évaluer leurs symptômes dans le cadre des deux pathologies susvisées.

Toute personne accédant au Site, quels que soient sa qualité (particulier ou professionnel), le lieu où elle se trouve, les modalités de connexion au Site, l'objet et la finalité de son accès à l'information publiée sur le Site sera dénommée ci-après l'« Utilisateur ».

2.2 Contenu

L'accès et l'utilisation de ce Site sont soumis aux dispositions légales en vigueur ainsi qu'aux conditions d'utilisation suivantes. Novartis s'engage notamment à respecter les dispositions du code de la santé publique, de la Charte ANSM pour la communication et la promotion des produits de santé sur Internet et le e-media du 7 avril 2014, ainsi que du code de l'EFPIA relatives à la communication sur Internet.

Le contenu de cet espace respecte la réglementation applicable selon le public auquel il est destiné. L'ensemble des informations mises à disposition de l'Utilisateur par Novartis, que ce soit directement sur le Site est défini ci-après par les « Informations ».

Novartis fait en sorte d'apporter le plus grand soin à la préparation et la mise à disposition des Informations.

Les Informations disponibles sur le Site sont régulièrement mises à jour et la date de la dernière mise à jour est celle indiquée dans les présentes conditions générales d'utilisation. Novartis met tous les moyens en œuvre pour mettre à jour, corriger ou modifier le Site le cas échéant dans les meilleurs délais sous réserve de contraintes notamment techniques.

En cas de nécessité, Novartis en tant qu'éditeur de ce Site, se réserve le droit d'effectuer des retraites, modifications, corrections et/ou améliorations sur les Informations à tout moment et sans préavis.

Novartis n'est pas tenu à une obligation de résultat quant à l'exactitude et à l'exhaustivité des Informations.

D'une manière générale, les Informations proposées par Novartis sont fournies à titre indicatif uniquement, et ne sauraient, à aucun moment, engager la responsabilité de Novartis.

- Les Informations de nature médicale disponibles sur le Site ne sont en aucun cas susceptibles de se substituer à une consultation médicale, une visite ou un diagnostic médical.

Par conséquent, l'Utilisateur reconnaît être pleinement informé de ce que les Informations mises à sa disposition ne sont ni complètes, ni exhaustives. De même, il reconnaît que les informations contenues sur le Site :

- Ne donnent pas un avis médical ;
- Ne fournissent pas un diagnostic ;
- Ne se substituent pas à une consultation ou aux recommandations d'un professionnel de santé ;
- Ne Constitue pas une recommandation à l'utilisation d'un produit quel qu'il soit.

L'Utilisateur reconnaît également que les Informations ne constituent en aucun cas, que ce soit directement ou indirectement, de la publicité pour les produits commercialisés par Novartis.

- Les Informations (y compris les documents, applications, logiciels et/ou widgets proposés en téléchargement) sont mises à disposition de l'Utilisateur qui pourra les visualiser, les télécharger ou les imprimer pour ses besoins propres et à titre strictement personnel.

L'utilisation à des fins commerciales des Informations par l'Utilisateur est prohibée.

Toute utilisation publique de ces Informations, non autorisée, sera faite sous la responsabilité de l'Utilisateur.

- Le Site est susceptible de reproduire des opinions formulées par des experts pouvant intéresser des Professionnels de santé.

Ces informations ne constituent que l'opinion des experts dont elles émanent et restent sous leur entière responsabilité. Novartis s'interdit de modifier ou d'influer de quelque manière que ce soit le contenu des opinions d'experts indépendants qui seraient publiées sur le Site et présentées comme telles.

En aucun cas, la présence de ces opinions sur le Site ne signifie que Novartis marque son accord les concernant, les agrée, valide, ou en garantit l'exactitude.

3. Engagements et conditions générales d'accès au Site

3.1. Territorialité

Les informations du Site sont destinées aux personnes résidant en France et dans les départements régions et collectivités d'Outre-Mer. Les informations contenues sur ce présent site pourraient ne pas être appropriées en dehors de la France dès lors que la réglementation et les pratiques médicales peuvent être différentes.

3.2. Adhésion aux conditions générales d'utilisation

L'Utilisateur doit, préalablement à toute consultation des informations figurant sur le Site ou utilisation des services proposés, prendre connaissance des présentes conditions générales d'utilisation (les « Conditions » ou « CGU »).

L'Utilisateur reconnaît adhérer aux termes des présentes Conditions, s'y conformer et en accepter les principes et modalités.

3.3. Accès au Site

L'accès et l'utilisation de ce Site sont soumis aux dispositions légales en vigueur ainsi qu'aux Conditions suivantes.

L'utilisation du Site est gratuite. Elle requiert une connexion et un navigateur internet récent et un équipement informatique de performances raisonnables. Novartis se réserve le droit de résilier, modifier, suspendre, de restreindre ou d'interrompre l'accès à tout ou partie du Site, y compris le contenu, les fonctionnalités ou les heures de disponibilités sans préavis ni indemnités.

4. Propriété intellectuelle

Il est entendu que tout ce qui figure sur ce Site est, sauf indication contraire, présumé être la propriété de Novartis et/ou pour le moins protégé par le droit d'auteur directement ou par le biais d'une licence, et ne pourra être utilisé en dehors des présentes Conditions et de celles spécifiques au Site sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de Novartis.

A ce titre et conformément au code de la propriété intellectuelle, seule la copie à usage privé et non commercial est autorisée. Par conséquent, à l'exception de la copie à usage privé, toute reproduction, représentation, diffusion, commercialisation, modification, cession de toute ou partie de l'un quelconque des éléments figurant sur le Site et tout ou partie du Site en général, sans l'autorisation expresse et préalable de Novartis, est strictement interdite

D'autre part, le Site peut contenir ou référencer des marques déposées, brevets, données privées, technologies, produits, procédures, ou autres droits de Novartis et/ou de tiers. A l'exception de l'autorisation limitée, résultant des présentes Conditions, aucune licence, ni aucun droit portant sur l'un quelconque de ceux-ci ou d'autres droits ne sont accordés à l'Utilisateur.

5. Responsabilité de l'Utilisateur

En cas de diffusion de contenus sur le Site par l'Utilisateur, de quelle que nature que ce soit, celui-ci s'engage, sous peine d'exclusion du Site voire d'un engagement de sa responsabilité par Novartis, de n'avoir aucun comportement, ni propos contraire aux lois, à l'ordre public et aux bonnes mœurs, à caractère injurieux, diffamatoire ou discriminatoire, menaçant envers une personne ou un groupe de personnes, violant les dispositions du droit d'auteur, le droit à l'image, à la vie privée d'autrui, le secret médical ou des correspondances.

De façon générale, l'Utilisateur adopte un comportement courtois et respectueux notamment à l'égard des autres membres du Site, conformément aux dispositions de la Netiquette. L'Utilisateur est informé, conformément aux dispositions de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique, qu'en cas de demande des autorités compétentes, Novartis est habilité à transmettre toute donnée de connexion permettant l'identification de l'Utilisateur si ce dernier apparaît être à l'origine d'un contenu ou d'un comportement illicite.

Tout Utilisateur qui agit en fraude des présentes Conditions s'expose aux poursuites civiles qui répriment en particulier les atteintes au droit d'auteur, aux droits voisins, aux droits des producteurs de bases de données ainsi qu'aux systèmes de traitement automatisé de données ainsi qu'aux dispositions du code pénal applicables.

6. Responsabilité de Novartis

Sans préjudice des autres cas de limitation de responsabilité prévus par les présentes Conditions, la responsabilité de Novartis ne peut être engagée, directement ou indirectement, en raison des dommages subis par l'Utilisateur ou ses équipements électroniques/informatiques/numériques/digitaux, liés : à une interruption du Site, à un cas de force majeure, à l'intrusion non autorisée d'un tiers dans le système informatique de Novartis entraînant la diffusion de codes malveillants notamment aux travers des documents, applications, logiciels et/ou widgets disponibles en téléchargement sur le Site, à tout préjudice commercial, perte de clientèle, perte de commande, trouble commercial, perte de bénéfice, perte d'image de marque.

Par ailleurs, la responsabilité de Novartis ne peut être engagée directement ou indirectement, en raison des dommages subis par l'Utilisateur liés à une utilisation non conforme et/ou erronée des Informations figurant sur le Site.

7. Liens hypertextes

Les liens « in-line » ou tout autre procédé visant à intégrer tout ou parties de ce Site sur des sites de tiers sont interdits.

Les présentes Conditions s'appliquent uniquement à ce Site, et non pas aux sites Web détenus par des tiers. Novartis propose parfois des liens vers d'autres sites Web qu'elle juge susceptibles d'intéresser l'Utilisateur. Lors de la création du lien, Novartis s'assure que ces liens au premier degré sont conformes à ses standards. Cependant, du fait de la nature même d'Internet et de son caractère évolutif, Novartis ne peut garantir la conformité du contenu vers lesquels ces liens dirigent l'Utilisateur et de ses éventuelles évolutions, les présentes Conditions n'étant pas applicables aux sites Web non-Novartis. Il appartient à l'Utilisateur de consulter et de se référer aux conditions générales d'utilisation de ces sites tiers. En cliquant sur les liens externes, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il quitte le Site et qu'il est redirigé vers un lien externe à Novartis non soumis aux présentes Conditions.

8. Protection des données à caractère personnel

Certains services du Site nécessitent la communication de données à caractère personnel. Pour toute information supplémentaire sur ce sujet, vous pouvez consulter la Notice d'information sur la protection des données personnelles accessible à l'onglet « Informations sur les données personnelles ».

9. Pharmacovigilance

En plus des professionnels de santé et des entreprises exploitant un médicament, principaux acteurs du système signalement de pharmacovigilance, les patients et les associations de patients sont désormais associés à la déclaration des effets indésirables faisant suite à l'utilisation d'un médicament, y compris en cas de grossesse et d'allaitement. Les modalités de cette déclaration faite via le réseau des Centres Régionaux de Pharmacovigilance (CRPV) figurent sur le site Internet de l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (<http://ansm.sante.fr/>). En signalant les effets indésirables, vous contribuez à fournir davantage d'informations sur la sécurité du médicament.

10. Révisions

Novartis peut à tout moment et sans préavis modifier les Conditions en les mettant à jour. Il appartient à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version en vigueur des Conditions dont la date figure sur le Site et de s'y conformer.

Si l'Utilisateur souhaite faire part à Novartis de recommandations ou de commentaires visant à améliorer la qualité du Site, il peut contacter Novartis via le formulaire disponible à l'adresse suivante : <http://contact.novartispharma.fr>